

**Сергиенко Светлана Валентиновна**

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

**Направление:** Менеджмент

**Магистерская программа:** Управление человеческими ресурсами

### **Роль человеческого фактора в реинжиниринге**

**Аннотация.** Во все времена человек стремился быть успешным и на пути к этому успеху старался осваивать новые методы достижения задуманного. Реинжиниринг бизнес-процессов – это кладезь уникальных возможностей для увеличения рентабельности любой компании, реализации интеллектуальных возможностей человеческого потенциала, с целью всеобъемлющего процветания организации в целом.

В данной статье рассматривается понятие «Реинжиниринг» и даётся характеристика феерических возможностей данного метода.

**Ключевые слова:** реинжиниринг, человеческий фактор, креативность.

Реинжиниринг – это новый взгляд на течение бизнес-процессов, направленный на кардинальное улучшение деятельности учреждения, путём внедрения новых идей и технологий.

Реинжиниринг считается новым направлением в улучшении деятельности того или иного предприятия. Но, по мнению автора статьи, реинжиниринг проводился всегда. Назывался этот процесс иначе: улучшение, нововведение, но цель преследуется всегда одна – сделать так, чтобы предприятие, организация или учреждение работали более эффективно и приносили ощутимую прибыль от своей деятельности.

В настоящее время, в век прогрессивной интеллектуальной деятельности, многие руководители всё чаще стали прибегать к проектам реинжиниринга.

Реинжиниринг бизнес-процессов организации используется в случаях, когда необходимо принять обоснованное решение о реорганизации

деятельности: радикальных преобразованиях, реструктуризации бизнеса, замене действующих структур управления более прогрессивными. Предприятие, стремящееся выжить или улучшить свое положение на рынке, должно постоянно совершенствовать технологии производства и способы организации деловых процессов. Для этого прибегают к консалтингу, который базируется на прошлом опыте, суждениях специалистов готовых апробированных решениях, аналогиях, эвристических оценках, сопоставлении мнений. Но можно использовать и альтернативный путь, которым является инженерная деятельность. Такой подход гарантирует получение результата при условии соблюдения правил и методик применения инструментов реинжиниринга, он позволяет контролировать полноту исполнения предлагаемых решений и оценивать их качество. Этот подход основан на концепции и методах реинжиниринга бизнес-процессов.

Какой вид реинжиниринга проводить, зависит от состояния организации на момент решения о запуске проекта «реинжиниринг».

Реинжиниринг – это всегда актуально. На сегодняшний день предприятие, даже самое успешное, для дальнейшего развития проводит реинжиниринг.

Такой проект называется «реинжиниринг развития». Речь идёт о предприятиях, в которых сотрудники нацелены на успех и личностную самореализацию.

Роль человеческого фактора в проведение реинжиниринга первостепенна.

Кто принимает решение о проведении реинжиниринга? Человек.

Именно у него возникает идея и именно человек разрабатывает пути её внедрения.

Никто не сводит к минимуму вклад технического оснащения, но заметим, что управление техникой тоже осуществляется с помощью человека.

Многие современные авторы рассматривают реинжиниринг, как нечто новое в деятельности течения бизнес-процессов предприятия, организации, фирмы. Автор данной статьи считает, что в имеющиеся формулировки можно

ещё добавить слово «креативное». Под креативностью принято понимать творческую деятельность, нестандартное мышление, направленное на создание нечто нового, не похожего, и не использованного в деятельности ранее другими. Сравним с реинжинирингом. Вполне уместно данное сравнение. Только человек открытый новым знаниям способен создавать нечто, приносящее в дальнейшем успех в любом виде деятельности.

Реинжиниринг – это внедрение инновационных новейших информационных технологий, которые будут использованы для достижения совершенно новых деловых ролей. Необходима ориентация на постоянно прогрессирующие услуги, наилучшим образом отвечающие нуждам потребителей.

Реинжиниринг – это всегда нечто новое, способное в ходе своей деятельности кардинально улучшить работу предприятия, организации, фирмы. Принять решение о запуске проекта «реинжиниринг», – значит взять ответственность за судьбу предприятия и его сотрудников, на себя.

Не просто взять ответственность, но и довести начатое дело до стабильных положительных результатов показателей деятельности.

Реинжиниринг не терпит выходных дней, перерывов на обед, это круглосуточная работа, направленная на поиск и внедрение новых интересных идей, для того чтобы добиться положительного результата в деятельности предприятия, учреждения, фирмы.

При запуске любого проекта, следует предусмотреть и оценить риски. Здесь много подводных течений и камней, но желание заниматься, успешно заниматься любимым делом, выведет мозговые процессы на нужную частоту восприятия информационного поля и подведет в реалиях сегодняшнего дня к нужным, правильным, успешным решениям.

Роль человеческого фактора в проекте реинжиниринга, неоспоримо высока. Чтобы предприятие процветало, надо иметь приверженных сотрудников, приверженных до мозга костей. Приверженные сотрудники – счастливые сотрудники. Любить то чем занимаешься, не это ли есть счастье?

Самореализация, самосовершенствование через профессию, дают колоссальные жизненные силы и возможности безграничного расширения информационного пространства.

Реинжиниринг всегда базируется на креативности мышления.

Человек, способный нестандартно мыслить, всегда находит оригинальные идеи воплощения задуманного.

Таким образом в нашем понимании реинжиниринг – это новое видение ситуации, основанное на новом знании и нестандартном мышлении, восприятие реалий сегодняшнего дня, направленное на совершенствование и развитие предприятия, учреждения, фирмы.

### **Литература**

1. О'Коннор Д. НЛП: практическое руководство для достижения желаемых результатов. М.: Фаир, 2006.
2. Хаммер М., Хершман Л. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процесса. М.: Альпина Паблишер, 2014.

© Бюллетень магистранта 2014 год №4